



ESTACIONS
DE SERVEI



Alvic® Feel the
Tech Power

APP QUE DIGITALITZA LES TARGETES DE
FIDELITZACIÓ DELS SEUS CLIENTS

FIDELITY WALLET™

01. Targeter virtual

Els clients de les seves estacions de servei disposen d'un accés ràpid i segur a les seves targetes de fidelització des del seu dispositiu mòbil, evitant pèrdues i descuits. Millora la seva experiència de compra.

02. Personalitzable

Aplicació disponible per a Android i iOS, personalitzable amb la imatge corporativa de la marca.

03. Connexió amb Alvic

Comunicació amb els sistemes Front Office i Back Office d'Alvic. Això permet millorar l'agilitat en la gestió de targetes, clients i compres i amb identificació digital.



T –
938 813 640



W –
ALVIC.NET



INFO@
ALVIC.NET



ATENCIÓ 24/7
ALVIC



Característiques generals

- Aplicació per als clients d'estacions de servei, personalitzable amb la imatge corporativa del grup.
- Digitalització de les targetes de fidelització dels clients.
- Mapa amb les diferents estacions de servei associades a l'empresa propietària de l'APP.



Funcionalitats

- Virtualització de targetes.
- Visualització de l'estació de servei més propera mitjançant la ubicació GPS del dispositiu mòbil.
- Informació, adreça i coordenades de cada estació de servei.
- Connexió amb els sistemes Front Office i Back Office d'Alvic.

Avantatges per l'usuari

- Accés ràpid i pràctic.
- Seguretat i protecció de dades.
- Informació actualitzada.
- Evita el contacte físic.
- Evita pèrdues i obliats de targetes.
- Troba l'estació de servei més propera.
- Les targetes digitals són més sostenibles amb el medi ambient.

Enllaços (Back Office)

- Back Office: Octan Office.
- Front Office: terminals POS i OPT.

Targeter virtual

- Identificació digital, procés de verificació de la identitat.
- Visualització de totes les targetes associades al client que ha iniciat sessió.
- Representació gràfica i informació bàsica de cada targeta.
- Codi que conté el PAN de les targetes (codi de barres o QR). Escaneig del codi en terminals POS o d'autoservei per utilitzar-lo (en substitució de la lectura de la banda magnètica de les targetes físiques).
- Personalització de les targetes amb la imatge corporativa.

Avantatges per l'estació de servei

- Ofereix un servei diferencial per als clients de les estacions.
- Millora l'experiència de compra dels clients i n'augmenta la satisfacció.
- Estalvi econòmic: evita els costos d'impressió de les targetes convencionals.
- Agilitat al punt de venda i en la gestió de les targetes de clients.
- Demuestra que la seva marca està actualitzada amb les tendències i les innovacions tecnològiques.

Requerimientos del sistema

- Compatible amb Octan Office.
- Compatible amb Android i iOS.
- Lector de codi de barres o QR.



Lectura por codi

Escaneig del codi de barres o QR en terminals POS o d'autoservei per al seu ús.



Comoditat

Mapa que mostra l'estació de servei més propera amb tota la informació, adreça i coordenades.



Estalvi en costos

Evita els costos d'impressió de la targeta convencional i contribueix a la sostenibilitat del medi ambient.